

# Facilitaire Benchmark GGZ-instellingen



## Onze ambassadeurs

De volgende GGZ-instellingen zijn reeds deelnemer aan de benchmark en maken graag hun ambassadeurschap voor deze benchmark kenbaar. Voor hen is de benchmark een mogelijkheid om beter te kunnen sturen binnen hun eigen organisatie, maar ook om bij te dragen aan de verdere professionalisering van FM binnen de GGZ-omgeving.

**GGZ inGeest** partner van VUmc



## Uw facilitaire organisatie 'in control'

De vernieuwde Facilitaire Benchmark GGZ-instellingen geeft u inzicht in de prestaties van uw facilitaire organisatie en de mogelijkheid de prestaties te vergelijken met andere GGZ-instellingen. Met de verkregen sturingsinformatie uit de benchmark kunt u van elkaar leren, gericht optimaliseren en onderbouwd verantwoordelijkheid afleggen.



## Wat is nieuw?

De vernieuwde benchmark is een digitale tool. Dit betekent dat de resultaten van de benchmark voor iedere GGZ-instelling online beschikbaar zijn. U kunt inloggen op uw persoonlijke pagina en uzelf benchmarken met voorgaande jaren en met vergelijkbare instellingen.

- data (historisch en huidig) altijd en overal inzichtelijk en toegankelijk
- grafische weergaves
- flexibiliteit in ratio's output en inzicht in de opbouw ervan
- directe controle op ingevoerde data (validiteit)
- eigen analyses en output samenstellen

## Leren van elkaar

De benchmark biedt de uitgelezen mogelijkheid om resultaten niet alleen onderling te vergelijken, maar ook daadwerkelijk van elkaar te leren. In interactieve workshops gericht op actuele topics gaan alle deelnemende GGZ-instellingen met de resultaten aan de slag. Dit levert u concrete handvatten om vanuit best practices uw eigen organisatie nog verder te verbeteren.



#### Hospitality Consultants

Smallepad 13-15 / 3811 MG / Amersfoort  
Postbus 2186 / 3800 CD / Amersfoort  
Postbus 755 / 6200 AT / Maastricht  
Tel: +31 (0)33 462 55 55  
info@hospitalityconsultants.nl

www.hospitalityconsultants.nl  
www.hospitality-interim.nl  
www.hospitalitydesign.nl

### Camille Verhagen, Facility Manager Emergis

'Ik vind het echt een noodzaak om te benchmarken, zeker in deze tijd van veranderingen. Het gaat mij niet zo zeer om de absolute cijfers, maar vooral om de signalen die je krijgt. Het zet je aan het denken en maakt inzichtelijk waar en hoe je gericht kunt verbeteren. Hoe meer collega instellingen meedoen, hoe meer valide de benchmark wordt.'

De benchmark is gebaseerd op de NEN 2745 en afgestemd op de specifieke GGZ-aspecten.

### Facilitaire kosten

De inventarisatie en analyse van de facilitaire kosten van uw instelling resulteren in verschillende kengetallen uitgedrukt in het aantal cliënten, aantal FTE, de totale kosten van de organisatie of het oppervlak.

### Servicelevels

De vastgelegde servicelevels voor de belangrijke diensten worden vergelijkbaar geïnventariseerd. Zo vragen we bijvoorbeeld naar de frequenties van schoonmaak en het toegepaste voedingsconcept. Hierdoor verkrijgt u inzicht in de wijze waarop de kosten en het servicelevel zich tot elkaar verhouden.

### Klanttevredenheid en beleving

Met een digitale enquête meet de benchmark de klanttevredenheid onder uw medewerkers over de facilitaire prestaties van uw meest belangrijke diensten. In aanvulling hierop brengen we de ervaren beleving van de facilitair medewerkers in kaart.

### Trends en ontwikkelingen

Jaarlijks inventariseren en analyseren we wisselende thema's en ontwikkelingen binnen facility management en de zorg die op dat moment aan de orde zijn. Voor 2012 ligt de focus op het onderdeel 'inkoop'.

### Planning

Op het moment dat de cijfers ingevoerd en inhoudelijk gevalideerd zijn, kunt u in onze online tool direct de resultaten inzien en eventueel vergelijken met voorgaande jaren. Daarnaast doorlopen wij jaarlijks een gezamenlijk traject met als doel van elkaar te kunnen leren. De aftrap daarvan is in maart 2012.

### Kosten en aanmelden

De kosten voor de benchmark 2012 bedragen € 3.500,- exclusief BTW. Aanmelden kan direct met de volgende link [www.hospitalityconsultants.nl/benchmarkggz](http://www.hospitalityconsultants.nl/benchmarkggz).

Heeft u vragen dan kunt u contact opnemen met Tim van Asch op telefoonnummer 06 18 51 77 99.